

Politique de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 31 MARS 2022

Par principe, LE LAVOIR fait de la protection de la vie privée de chaque personne dont elle est amenée à traiter les données à caractère personnel (également dénommées ci-après « données personnelles ») une priorité. Conscient de cet engagement, LE LAVOIR a adopté des mesures fortes afin d'assurer un niveau approprié de protection de vos données.

Notre société s'efforce à mettre en œuvre, tant au moment de la détermination des moyens du traitement des données personnelles qu'au moment du traitement lui-même, des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le traitement des données personnelles est effectué conformément aux réglementations et lois en vigueur, dont le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ») et la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi Informatique et Libertés » ou « LIL ») modifiée.

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous expliquer comment nous utilisons vos données personnelles et de vous informer de vos droits en matière de protection des données.

Identification du responsable de traitement

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société LE LAVOIR, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 908 702 053, dont le siège social se situe 5 Boulevard Vincent Gâche à (44200) NANTES, (dénommée dans cette politique « LE LAVOIR », ou « nous »).

Pour toute question relative à notre Politique de confidentialité ou au traitement de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à nous contacter par courrier papier à l'adresse postale suivante : Société LE LAVOIR, 5 Boulevard Vincent Gâche, 44200 NANTES, ou d'adresser votre demande par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@lelavoir.co

Données personnelles traitées

Nous traitons notamment, en tant que responsable de traitement, les données à caractère personnel de nos clients, de nos partenaires, de nos fournisseurs et prestataires, des internautes qui visitent notre site Internet et plus globalement de toute personne avec laquelle nous entrons en contact dans le cadre de notre activité professionnelle.

Les données vous concernant dans ce cadre peuvent ainsi inclure, notamment, votre nom, votre prénom, vos coordonnées (adresse email, adresse postale, numéro de téléphone...) et toutes les informations de nature personnelle fournies ou autrement générées dans le contexte de nos interactions.

De manière générale, LE LAVOIR s'emploie à limiter au strict nécessaire les informations personnelles traitées pour vous proposer un service complet et efficace.

Lors de la collecte des données personnelles, vous serez informé(e) du caractère obligatoire ou facultatif des données traitées, pour des raisons légales, réglementaires ou contractuelles. En cas d'obligation, nous vous avertirons si votre éventuelle décision de ne pas fournir les données demandées devait impacter notre capacité à fournir les services proposés.

Les données personnelles collectées par LE LAVOIR peuvent être obtenues directement auprès des personnes concernées (par exemple, lors de l'utilisation du formulaire de contact ou d'inscription du site, lors de la signature d'un contrat) ou indirectement (par exemple, lors de l'utilisation sur le site Internet LE LAVOIR de cookies tiers ou via nos clients, pour les informations concernant les utilisateurs accompagnants et accompagnés du site LE LAVOIR).

Utilisation des données personnelles traitées

Activité	Finalité	Base juridique
Suivi des contacts et demandes d'information : Nous analysons, trions et classons les informations vous concernant lorsque vous prenez contact avec nous.	La gestion des demandes de contact que nous recevons via notre formulaire de contact. Le suivi des différents contacts que nous recevons par tout autre moyen de contact.	Le consentement de la personne ayant pris contact avec nous. Notre intérêt légitime à recevoir et traiter les informations transmises.
Gestion de notre clientèle : Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à traiter les	La gestion des contrats avec nos clients.	La nécessité contractuelle de traiter les données personnelles de nos clients.

données personnelles de nos clients	Le maintien de nos relations avec nos clients.	Notre intérêt légitime à développer et maintenir nos relations clients.
Relations avec les fournisseurs, prestataires et partenaires : Nous collectons des données personnelles afin de pouvoir joindre nos différents contacts professionnels et gérer les contrats ayant été signés avec eux.	La gestion de nos contacts professionnels. Le suivi des contrats avec nos fournisseurs, prestataires et partenaires.	Notre intérêt légitime à disposer d'un répertoire de contacts professionnels. Les contrats signés et exécutés entre notre organisme et nos fournisseurs, prestataires et partenaires.
Gestion des candidatures : Nous traitons des données de personnes ayant candidaté à un emploi ou à un stage au sein de notre organisme.	La gestion des candidatures.	L'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du candidat.
Communications : Nous proposons à nos clients existants, nos partenaires et à nos prospects de les informer sur nos activités.	La poursuite de relations avec nos clients et partenaires. Le développement de nos relations avec de potentiels futurs clients.	Notre intérêt légitime à communiquer avec nos clients et partenaires existants, ainsi que des prospects en lien avec leurs activités professionnelles.
Dépôt de cookies et traceurs : Lorsque vous utilisez notre site Internet, celui-ci récupère automatiquement certaines informations de l'appareil afin d'optimiser votre expérience Web. Ces données servent également pour les statistiques de nos sites.	L'optimisation de notre site internet. Le suivi statistique des visites sur notre site Internet.	Notre intérêt légitime en ce qui concerne les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. Le consentement des personnes navigant sur notre site Internet, le cas échéant.
Obligations légales et réglementaires : Nous pourrions traiter vos données personnelles	Nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires.	L'obligation légale ou réglementaire mise à notre charge.

afin de répondre aux obligations légales ou réglementaires mises à notre charge ou à des demandes d'institutions et autorités publiques.

Défense en justice :

Nous pourrions traiter vos données personnelles afin de répondre à des demandes d'autorités judiciaires ou de défendre nos droits en justice.

Nous défendre en justice.

Notre intérêt légitime à nous défendre en justice.

Ventes et acquisitions d'entreprises :

En cas de futures opérations de cession ou d'investissement concernant notre entreprise, des informations vous concernant peuvent être traitées dans le contexte de procédures de due diligence, pendant lesquelles des investisseurs ou acquéreurs potentiels ou leurs conseils professionnels mènent une analyse au préalable de différents aspects de l'entreprise afin d'évaluer sa valorisation.

L'évaluation de notre société.

Notre intérêt légitime, ainsi que ceux de nos actionnaires et des investisseurs tiers, à mener des procédures de due diligence.

Transmission des données personnelles

Nous pouvons partager vos données personnelles notamment avec :

- Nos fournisseurs s'agissant des produits vendus sur notre site, afin d'assurer une réponse complète et efficace des demandes de nos clients ;

- Les autorités publiques, si nous nous voyons dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles pour respecter une obligation légale ;
- Nos conseils professionnels, juridiques et financiers, tels que nos avocats, experts comptables et commissaires aux comptes ;
- Des acheteurs ou investisseurs tiers et leurs conseils dans le cas où nous vendons ou achetons des entreprises ou des actifs.
- De plus, nous avons recours à des fournisseurs techniques qui sont susceptibles de traiter vos données à caractère personnel pour notre compte, notamment en matière de maintenance informatique, d'hébergement de données, de gestion de notre site Internet et de téléphonie.

Vos données personnelles sont hébergées :

- sur nos serveurs internes en FRANCE.
- sur des serveurs hébergés en FRANCE.

Durées de conservation des données personnelles

Nous gardons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la fourniture des services que vous avez souscrits, en prenant en compte notamment les critères suivants :

- La nature et la finalité des traitements en question,
- Les catégories des données traitées,
- Les délais de prescription applicables,
- Les dispositions contractuelles applicables,
- Les normes de l'industrie,
- Les recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

LE LAVOIR pourra anonymiser certaines données personnelles aux fins d'élaborations de statistiques.

Droits des personnes concernées

Vos droits concernant le traitement par nos soins de vos données personnelles comprennent notamment ceux mentionnés ci-après. Ces droits pourront

s'appliquer à votre situation en fonction des circonstances exactes. Par exemple, le droit de retirer votre consentement ne s'appliquera pas lorsque le traitement n'est pas fondé sur votre consentement.

Ces droits sont les suivants :

Le droit de nous demander :

- l'accès à vos données personnelles et des informations sur nos traitements de celles-ci (« droit d'accès ») ;
- de corriger ou compléter vos données personnelles si elles sont inexactes (« droit de rectification ») ;
- l'effacement de vos données personnelles (« droit à l'oubli ») ;
- une limitation du traitement de vos données personnelles (« droit à la limitation ») ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par la société LE LAVOIR (« droit d'opposition ») ;
- Le droit de demander vos données personnelles sous un format électronique utilisable et/ou la transmission de ces données vers une autre organisation (« droit à la portabilité des données ») ;
- Le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès (« directives après décès ») ;
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données dans la mesure où le traitement est fondé sur celui-ci. Dans ce cas, la licéité des traitements effectués avant le retrait du consentement ne sera pas remise en cause.

Si vous souhaitez exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier papier à l'adresse postale suivante : Société LE LAVOIR, 5 Boulevard Vincent Gâche, 44200 NANTES, ou d'adresser votre demande par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@lelavoir.co . En cas de doutes raisonnables sur votre identité, nous pourrions vous demander de nous transmettre tout document en justifiant, conformément à l'article 12 (6) du RGPD.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, LE LAVOIR se réserve le droit :

- Soit d'exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées ;
- Soit de refuser de donner suite à ces demandes.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dont le site Internet peut être consulté à l'adresse suivante : www.cnil.fr .

Cookies

Notre site Internet utilise des traceurs électroniques appelés cookies. Ces traceurs sont déposés sur votre périphérique (ordinateur, tablette, smartphone...) lors de votre accès au site et permettent l'identification de votre appareil lorsque vous consultez le

Le recours à ces cookies et traceurs implique le plus souvent la collecte de certaines données à caractère personnel vous concernant, notamment l'adresse électronique de votre appareil (comme « l'adresse IP ») et des informations sur vos habitudes et préférences de navigation.

Vous trouverez ci-dessous une description des différents traceurs utilisés par LE LAVOIR sur son site Internet.

Vous trouverez plus d'informations relatives au respect de votre vie privée et de vos données à caractère personnel dans notre Politique de confidentialité (ajouter le lien hypertexte)

1 - Cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site Internet

Certains cookies garantissent le bon fonctionnement du site. Ces derniers étant strictement nécessaires pour permettre votre navigation, leur utilisation ne requiert pas votre consentement préalable.

Vous pouvez néanmoins vous opposer à l'enregistrement de ces cookies en modifiant le paramétrage de votre navigateur (voir Section 2). Nous tenons à vous souligner qu'il est cependant possible que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines fonctionnalités du site après la désactivation de tous les cookies.

Le tableau ci-dessous expose les cookies que nous considérons comme étant strictement nécessaires à la fourniture d'un service et au fonctionnement de notre site internet :

COOKIES	OBJECTIF POURSUIVI	DUREE DE VALIDITE
PHPSESSID	Cookie utilisé pour le bon fonctionnement du site	jusqu'à la fermeture du navigateur

2 – Paramètres de votre navigateur internet

En fonction du navigateur que vous utilisez (ex. : Internet Explorer ou Edge, Firefox, Chrome, Safari, Brave, etc.), vous pouvez éventuellement empêcher le dépôt de futurs cookies et autres traceurs, ou supprimer tout cookie déjà enregistré sur votre appareil, en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Vous pouvez également installer des modules et plugins complémentaires sur votre navigateur afin d'obtenir plus d'informations concernant la présence de traceurs et éventuellement les bloquer.

Pour en savoir plus, vous pouvez vous reporter à la page suivante du site Internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

3 – Durées de vie de cookies

Les durées de validité des cookies que nous utilisons sont indiquées dans les tableaux ci-dessus. Après cette période, les cookies déposés ne sont plus reconnus par notre site internet.